



Algemene Voorwaarden

Wedding Queen – Bruiloften en Evenementen

Laatste update: oktober 2025

Mambostraat 70, 5802 LD Venray

KvK: 92502032

E-mail: info@weddingqueen.nl

Website: www.weddingqueen.nl

Algemene Voorwaarden – Wedding Queen Wedding Queen, gevestigd te Venray, Mambostraat 70, 5802 LD Venray, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92502032, is gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities Wedding Queen: de opdrachtnemer, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (bedrijf) die met Wedding Queen een overeenkomst sluit tot het organiseren van een bruiloft of evenement, of daartoe een offerte aanvraagt.

Leverancier: de derde partij die in opdracht of ten behoeve van Wedding Queen diensten of producten levert.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen Wedding Queen en de opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en rechtshandelingen tussen Wedding Queen en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Waar de opdrachtgever een consument is, prevaleren dwingendrechtelijke consumentenbepalingen boven bepalingen in deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een of meer bepalingen ongeldig of vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst 3.1 Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever en betaling van de eerste aanbetaling (zie artikel 6).

3.3 Aan kennelijke druk- of schrijffouten in offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4 Een offerte bestaande uit meerdere onderdelen verplicht Wedding Queen niet slechts een deel van de opdracht tegen de desbetreffende deelprijs uit te voeren.

3.5 Alle prijzen zijn exclusief onkosten van Wedding Queen en exclusief kosten van door derden ingeschakelde leveranciers, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Wijzigingen en prijsaanpassingen 4.1 Partijen overleggen tijdig wanneer wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is.

4.2 Wedding Queen zal de opdrachtgever informeren indien een wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft.

4.3 Wedding Queen mag haar prijzen aanpassen in geval van wettelijke prijsstijgingen of onverwachte kostenverhogingen.

4.4 Indien een prijswijziging leidt tot een verhoging van meer dan 10% van het totaalbedrag, heeft de opdrachtgever (indien consument) het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving kosteloos te ontbinden.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Wedding Queen voert de opdracht zorgvuldig uit en kan, indien nodig, derden inschakelen voor een correcte uitvoering.

5.2 Opdrachtgever dient alle benodigde en juiste informatie tijdig aan te leveren.

5.3 Indien onvolledige of onjuiste informatie wordt verstrekt, mag Wedding Queen de uitvoering opschorten of extra kosten in rekening brengen.

5.4 Wedding Queen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

5.5 Indien omstandigheden buiten de invloed van Wedding Queen de uitvoering belemmeren, zullen partijen in overleg treden over een passende oplossing.

Artikel 6 – Betaling

6.1 De betaling geschiedt in drie termijnen:

- 40% bij totstandkoming van de overeenkomst (aanbetaling);
- 40% uiterlijk 6 maanden voor het evenement;
- 20% uiterlijk 1 week voor het evenement.

6.2 Voor losse diensten (zoals een wedding consult) geldt betaling in één termijn.

6.3 Reiskosten binnen Nederland worden berekend tegen € 0,45 per kilometer.

6.4 Eventuele nabetalingen of verrekeningen worden na afloop gefactureerd op basis van nacalculatie.

6.5 Indien niet tijdig wordt betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht conform artikel 6:96 lid 4 BW (consument) of 15% van de hoofdsom met een minimum van €200,- (zakelijk).

Artikel 7 – Annulering en beëindiging

7.1 Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk annuleren.

7.2 Wedding Queen brengt bij annulering de volgende percentages van het overeengekomen bedrag in rekening, ter vergoeding van reeds bestede tijd, voorbereidingskosten en reserveringen:

- Tot 12 weken voor het evenement: 60%
- Tot 8 weken voor het evenement: 75%
- 3 tot 8 weken voor het evenement: 90%
- Minder dan 3 weken voor het evenement: 100%

7.3 Indien het evenement wordt verplaatst, maken partijen schriftelijk nieuwe afspraken over datum en kosten.

7.4 Indien verplaatsing niet mogelijk blijkt, gelden de annuleringsregels.

7.5 Wedding Queen mag de overeenkomst beëindigen indien de veiligheid van gasten, personeel of leveranciers niet kan worden gewaarborgd, of indien de opdracht haar goede naam kan schaden.

7.6 Reeds gemaakte kosten blijven in dat geval verschuldigd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De overeenkomst tussen Wedding Queen en opdrachtgever is een inspanningsverbintenis.

8.2 Wedding Queen is niet aansprakelijk voor het niet behalen van een bepaald resultaat.

8.3 Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag

van de betreffende overeenkomst (excl. BTW).

8.4 Wedding Queen is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheid van door de opdrachtgever ingeschakelde leveranciers.

8.5 Deze beperking geldt niet bij schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Wedding Queen of haar leidinggevenden.

8.6 Opdrachtgever vrijwaart Wedding Queen tegen aanspraken van derden wegens schade door onjuiste informatie of nalatigheid van opdrachtgever.

Artikel 9 – Overmacht 9.1 Wedding Queen is niet gehouden verplichtingen na te komen indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: natuurrampen, ziekte, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, stakingen, stroomstoringen of ernstige verkeersbelemmeringen.

9.3 In geval van overmacht zal Wedding Queen opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren en gezamenlijk naar een oplossing zoeken.

9.4 Reeds gemaakte kosten worden in rekening gebracht; restitutie van speciaal aangeschafte zaken is niet mogelijk.

Artikel 10 – Geheimhouding Wedding Queen, opdrachtgever en ingeschakelde derden verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking bestaat.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom en beeldmateriaal 11.1 Alle door Wedding Queen ontwikkelde documenten, ontwerpen en werkwijzen blijven eigendom van Wedding Queen.

11.2 Opdrachtgever mag deze niet verveelvoudigen of verspreiden zonder schriftelijke toestemming.

11.3 Wedding Queen mag alleen met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever foto's of video's van het evenement gebruiken voor haar website of sociale media.

11.4 De opdrachtgever kan deze toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken. Wedding Queen zal dan binnen redelijke termijn het gebruik beëindigen.

Artikel 12 – Geschillen en toepasselijk recht 12.1 Op alle overeenkomsten met Wedding Queen is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Voor consumenten geldt dat geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van hun woonplaats.

12.3 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat uitsluitend de rechter in de vestigingsplaats van Wedding Queen bevoegd is.

12.4 Partijen spannen zich in om geschillen eerst in goed overleg op te lossen alvorens naar de rechter te stappen.

Artikel 13 – Wijziging van de voorwaarden 13.1 Wedding Queen mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

13.2 Wijzigingen gelden niet voor reeds lopende overeenkomsten met consumenten, tenzij de wijziging in het voordeel van de opdrachtgever is of voortvloeit uit een wettelijke

verplichting.

Laatste update: oktober 2025